

Regulamentul oficial Campanie promoțională

„5 ani garanție Aparate de aer conditionat HEINNER” — 26 Iulie 2018 – 31 August 2018

1. Organizatorul:

Organizatorul campaniei promotionale "5 ani garanție Aparate de aer conditionat HEINNER" este NETWORK ONE DISTRIBUTION S.R.L., cu sediul social în Bucuresti, str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14309/2012, cod fiscal nr. RO15056387, cont RO91RZBR000060014788636 deschis la Raiffeisen Bank SA, reprezentată prin dl. Andrei Militaru –Administrator, denumita in continuare organizator/NOD.

Prin transmiterea datelor personale pentru a participa la campania promoțională, cumpărătorii acceptă integral prevederile prezentului regulament. Pe parcursul derulării campaniei, NOD își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, modificările urmând a fi aduse la cunoștință publicului prin intermediul website-ului www.heinner.ro. Anexele sau actele aditionale fac parte integranta din prezentul Regulament.

2. Dreptul de participare:

La campania promoțională "5 ani garanție Aparate de aer conditionat HEINNER" are dreptul să participe orice cumpărător de produs sub marca HEINNER (client final), persoană fizică cu domiciliul stabil în România, cu vârsta peste 18 ani, implinita pana la data de 26 Iulie 2018.

Un cumpărător poate participa la această promoție cu oricâte produse achiziționate pe durata și în aria de desfășurare a promoției, cu condiția ca produsul/ele achiziționat/e să fie importat/e de către NOD.

La prezenta Campanie, nu au dreptul sa participe angajatii Organizatorului, precum si rudele de gradul I (copii si parinti) si afinii (sotul /sotia) celor mentionati mai sus.

3. Durata promoției și aria de desfășurare:

Campania promoțională "5 ani garanție Aparate de aer conditionat HEINNER " se va desfășura în perioada 26 Iulie 2018 – 31 August 2018, pe teritoriul României, în magazinele și pe website-urile distribuitorilor care comercializează aparate de aer conditionat HEINNER. Acordarea garanției extinse se face numai pentru produsele cumpărate în acest interval de timp. Înregistrarea și revendicarea garanției extinse se pot face în perioada 26 Iulie 2018 – 31 August 2018 pe site-ul www.heinner.ro – Promotie Heinner 5 ani garantie Aparate de aer conditionat sau telefonic, la numarul +40 21 211 18 56, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data achiziției produselor, înscrisă pe factură. Orice revendicare a garanției extinse care nu se încadrează concomitent în aceste condiții nu va fi luată în considerare de către organizator.

4. Produse participante:

În această promoție sunt eligibile toate aparatele de aer conditionat sub marca HEINNER, achiziționate numai în această perioadă și în condițiile de mai sus, având următoarele coduri: HAC-CR09WHN, HAC-CR12WHN, HAC-CR18WHN, HAC-CR24WHN, HAC-MR09DBL, HAC-MR12DBL, HAC-CO12WFN-WH, HAC-CO12WFN-BK, HAC-CO12WFN-RD, HAC-CO12WFN-SL, HAC-12OWF-BK, HAC-12OWF-GD, HAC-18OWF-BK.

5. Mecanismul campaniei promoționale:

Pentru a participa la această promoție, cumpărătorii trebuie să achiziționeze în perioada 26 Iulie 2018 – 31 August 2018 produsele menționate la articolul 4 al prezentului regulament și apoi să înscrie datele personale și ale produsului achiziționat pe formularul online aflat la adresa www.heinner.ro – Promotie Heinner 5 ani garantie Aparat de aer conditionat.

În cazul în care nu au posibilitatea să completeze formularul online, cumpărătorii pot suna la numărul de telefon +40 21 211 18 56, pentru înregistrare.

Garantia extinsă se obține automat prin completarea formularului la adresa online www.heinner.ro – Promotie Heinner 5 ani garantie Aparate de aer conditionat sau sunând la numărul de telefon +40 21 211 18 56, prin obținerea unui număr unic de înregistrare. Participantul la promoție are obligația să noteze numărul unic de înregistrare pe certificatul standard de garanție. După înscrierea datelor personale și referitoare la achiziție, participanții vor primi numărul unic de înregistrare care reprezintă garanția extinsă de 5 ani calculată de la data achiziției.

6. Responsabilitate:

Organizatorul campaniei va acorda garanția extinsă în conformitate cu prevederile prezentului regulament și în condițiile generale de garanție descrise în certificatul de garanție legală de 3 ani, primit de cumpărător împreună cu factura produsului. Prevederile regulamentului și condițiile generale de garanție trebuie respectate de cumpărător integral pentru a beneficia de garanția extinsă pe întreaga perioadă de 5 ani.

Prin transmiterea datelor personale și de achiziție telefonic sau online, participanții își exprimă acordul cu prevederile prezentului regulament.

Organizatorul nu este responsabil pentru înregistrarea defectoasă sau pentru neindeplinirea integrală de către cumpărător a condițiilor de participare în promoție.

7. Prelucrarea datelor personale ale participanților persoane fizice

Prin înscrierea în campanie, participanții declară că sunt de acord cu Regulamentul Campaniei și cu faptul că datele lor personale, precum nume, prenume, adresa mail și număr de telefon, să fie prelucrate. Nu sunteți obligat(ă) să furnizați datele personale, refuzul dvs. determinând însă imposibilitatea participării la această promoție.

Înregistrarea participanților la campanie constituie scopul pentru care sunt solicitate date cu caracter personal din partea cumpărătorilor produselor listate în Regulament.

Organizatorul garantează confidențialitatea datelor personale ale tuturor participanților. Participantul la Campanie, în calitate de persoană vizată, are, conform Regulamentului General privind Protecția datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018 (în continuare "RGPD") , următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a fi uitat, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției.

În înțelesul RGPD , principalele drepturi mai sus menționate, aparținând persoanelor vizate, au următorul conținut:

- Dreptul la informare – potrivit căruia persoana vizată are dreptul de a obține informații cu privire la identitatea operatorului, a scopului în care se face prelucrarea datelor, precum și orice alte informații suplimentare impuse de RGPD;
- Dreptul la acces la date: Orice persoană vizată are dreptul de a obține de la Operator, la cerere și în condițiile legii , confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu sunt prelucrate de către

acesta. Astfel, la cererea scrisa, semnata si datata a persoanei respective, trimisa la adresa Network One Distribution SRL din Str. Marcel Iancu nr. 3-5, sector 2, Bucuresti, , compania Network One Distribution SRL va confirma ca utilizeaza date care o privesc sau va inceta orice prelucrare a acestora.

- Dreptul de interventie asupra datelor: Orice persoana vizata are dreptul de a obtine de la operator, la cerere si in mod gratuit:
 - (i) dupa caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte;
 - (ii) dupa caz, transformarea in date anonime a datelor a caror prelucrare nu este conforma legii;
 - (iii) realizarea notificarii catre terte persoane carora le-au fost dezvaluite datele, a oricarei operatiuni efectuate conform lit. i) sau ii)
- Dreptul la opozitie: Persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime legate de situatia sa particulara, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, cu exceptia cazurilor in care exista dispozitii legale contrare.
- Dreptul de a fi uitat : Persoana vizata are dreptul de a cere stergerea datelor sale personale din bazele de date ale Organizatorului, dar renunta in acest fel la obtinerea garantiei extinse.
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate – potrivit careia persoana vizata are dreptul de a cere si de a obtine:
 - i) dupa caz, retragerea sau anularea oricarei decizii care produce efecte juridice in privinta sa, adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal, efectuata prin mijloace automate, destinata sa evalueze unele aspect ale personalitatii sale, precum si competenta profesionala, credibilitatea sau comportamentul sau alte asemenea aspect;
 - ii) reevaluarea oricarei decizii luate in privinta sa, care o afecteaza in mod semnificativ, daca decizia a fost adoptata exclusiv pe baza unei prelucrari de date care intruneste conditiile prevazute la lit. i)
- Dreptul de a se adresa justitiei – potrivit caruia persoana vizata se poate adresa justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de RGPD, fara a aduce atingere dreptului de a se adresa cu plangere autoritatii de supraveghere.
- Dreptul la restrictionarea prelucrarii in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege; dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-o modalitate structurata, folosita in mod obisnuit si intr-un format usor de citit , precum si (ii) dreptul ca aceste date sa fie transmise de catre Operator catre alt operator de date, in masura in care sunt indeplinite conditiile prevazute de lege

Datele dumneavoastra nu vor fi transferate in strainatate. Daca unele din datele despre dumneavoastra sunt incorecte, va rugam sa ne informati cat mai curand posibil.

Datele personale ale participantului sunt prelucrate in temeiul relatiei contractuale ce este stabilita prin acceptarea Regulamentului Campaniei, in scopul desfasurarii campaniei, validarii, atribuirii garantiei extinse. De asemenea, datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei sunt prelucrate si in scopul respectarii prevederilor legislatiei financiar-contabile si fiscale, precum si de arhivare.

Prin comunicarea datelor personale in modalitatile indicate in mod expres prin Regulament, participantii la Campanie inteleg ca datele lor personale vor intra in baza de date a Organizatorului, in

scopul derularii campaniei, pentru acordarea garantiilor extinse, dar si pentru indeplinirea obligatiilor impuse de lege organizatorului.

Datele cu caracter personal vor fi stocate de Organizator in calitate de Operator, atat pe durata desfasurarii Campaniei, cat si ulterior incheierii acesteia, pe durata garantiei extinse, cat si conform legislatiei fiscale si de arhivare.

Tuturor participantilor la aceasta Campanie le sunt respectate drepturile prevazute in RGPD.

Pentru exercitarea acestor drepturi, Participantii vor trimite Organizatorului cererile formulate cu privire la datele lor cu caracter personal, in scris, datate si semnate, la adresa str. Marcel Iancu, nr. 3-5, sector 2, Bucuresti, mentionand pe plic "Campania promotionala 5 ani garantie aer conditionat Heinner"

8. Temeiul legal si Litigii

Prezenta Campanie se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata si a Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018

In cazul unor potentaiale conflicte aparute intre organizator si participantii la campanie, acestea vor fi solutionate pe cale amiabila. In cazul in care nu este posibilă rezolvarea pe cale amiabilă, părțile implicate vor înainta conflictele spre soluționare instanțelor competente române din București, de la sediul organizatorului.

9. Intreruperea campaniei promoționale:

Organizatorul își rezervă dreptul de a pune capăt Campaniei promoționale ulterior datei de 26 Iulie 2018, dar nu înainte de a informa publicul în cazul în care, din motive obiective și independente de voința și controlul organizatorului, continuarea campaniei promoționale nu ar mai fi posibilă. Într-un astfel de caz, organizatorul se obligă să facă mențiunile de informare publică pe site- ul www.heinner.ro în toată perioada de valabilitate.

Organizator: Network One Distribution SRL

Administrator: Andrei Militaru

